## **Formations Analytics**

Boostez vos skills Analytics, Data, IA, No Code!

## Formation n8n: Agents IA et RAG dans vos workflows automatisés

Automatisez des processus intelligents avec des agents IA connectés à vos documents, CRM ou outils métier.

**Id**: n8n4

Durée: 7 heures / 1 jours

Niveau : avance Prix de base :

Inter: 700 € net de taxe Intra: 1800 € net de taxe



Cette formation n8n vous permet de concevoir des agents IA et des systèmes RAG pour interagir avec vos données métiers. Une nouvelle dimension d'automatisation intelligente, accessible à tous.

La formation n8n "Agents IA & Systèmes RAG" vous apprendra à orchestrer des intelligences artificielles au sein de vos flux d'automatisation. Vous découvrirez comment intégrer des modèles tels qu'OpenAI, Gemini, DeepSeek ou des modèles open source pour traiter du texte, enrichir des données, classer, résumer ou répondre à des questions. La méthode RAG (Retrieval-Augmented Generation) vous permettra d'interroger vos documents internes (PDF, Notion, CRM, Google Docs...) via une base vectorielle (Weaviate, Qdrant...) afin de générer des réponses contextualisées, utiles à vos collaborateurs ou à vos utilisateurs finaux. Cette formation s'adresse à tous ceux qui souhaitent concevoir des automatisations augmentées, connectant IA, logique métier et données structurées ou non structurées.

## Objectifs pédagogiques

- Concevoir des agents IA capables de prendre des décisions ou générer du contenu en autonomie dans un workflow n8n
- Intégrer un modèle IA pour analyser, classer, enrichir ou résumer des données automatiquement
- Construire un système RAG dans n8n pour interroger des documents via une base vectorielle



## Programme

- Introduction.
- Tour de table de présentation.
- Présentation de la formation et de ses objectifs.
- 1. Introduction aux agents IA dans n8n
- Cas d'usage concrets (tri automatique, résumé, réponse client, génération de texte)
- Choisir un modèle IA adapté (OpenAI, Gemini, DeepSeek, modèle open source)
- 2. Connexion aux modèles IA dans n8n
- Utiliser le nœud OpenAl ou HTTP Request (prompt, paramètres, parsing)
- Structurer une requête texte → réponse dans n8n
- · Cas pratique : résumé ou analyse de texte client
- 3. Structuration de prompts et logique métier
- Construction de prompts dynamiques à partir des données
- Enrichissement du contexte (données CRM, score, comportement)
- Cas pratique : agent IA de réponse à un message avec contexte
- 4. Principe et mise en œuvre d'un système RAG dans n8n
- Présentation du RAG : recherche + génération
- Introduction aux bases vectorielles (Supabase, Qdrant, Pinecone...)
- 5. Connexion à une base vectorielle depuis n8n
- Préparation et indexation de documents (Notion, PDF, Google Docs)
- Appel d'un moteur de recherche vectorielle depuis

#### un nœud HTTP

- 6. Cas pratique Assistant IA documentaire
- Création d'un flux : message utilisateur  $\rightarrow$  requête IA RAG  $\rightarrow$  réponse enrichie
- Intégration dans un espace collaboratif (Slack, Notion, CRM)
- 7. Orchestration et supervision des agents IA
- Surveillance des appels, limites d'usage, sécurité
- Structuration de flux IA maintenables et réutilisables
- · Cas de fallback, re-prompting, scoring de réponse IA

- Conclusion.
- Remise du support de formation.
- Validation des questionnaires des objectifs et de satisfaction.

### **Public**

- Responsables CRM, marketing, produit, support, IT, automation ou innovation
- Utilisateurs n8n avancés souhaitant intégrer une couche d'intelligence dans leurs automatisations

## Prérequis

- Maîtrise des workflows complexes n8n (formation n8n niveau 2 ou formation n8n 3 recommandé)
- · Accès à un modèle IA (API OpenAI, Gemini, DeepSeek ou serveur local)
- Réalisez notre QCM pour déterminer votre niveau de formation n8n.

### Points forts

### Déployer des agents IA dans vos automatisations n8n

Vous apprendrez à concevoir des agents intelligents capables d'interagir avec vos données, de prendre des décisions et d'effectuer des actions en autonomie.

### Connecter une IA à vos sources de connaissance

Grâce à la méthode RAG (Retrieval-Augmented Generation), vous saurez créer des workflows qui interrogent des documents, bases vectorielles ou espaces de travail internes pour générer des réponses contextualisées.

### Maîtriser les modèles IA modernes dans vos flux

Vous intégrerez dans vos workflows des modèles comme OpenAI, Gemini, DeepSeek ou des modèles open source pour classer, enrichir, synthétiser ou rédiger automatiquement des contenus à partir de vos données.

## Qualité des formations

Notre organisme est certifié Qualiopi.

## Modalités d'accessibilité?

Contactez notre référent handicap (par email franck@webanalyste.com) pour vous aider à atteindre vos objectifs de formation Analytics en aménageant un parcours personnalisé avec l'aide de l'Agefiph et de la MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées).

## Modalités et délais d'accès à la formation

Toutes nos formations durent 7 heures soit 1 journée ! Cela vous permet de choisir différentes formations pour composer votre parcours pédagogique sur mesure.

On peut s'inscrire à une formation inter-entreprises 48 heures avant le début de la session.

Une formation intra-entreprise peut être planifiée sous 15 jours et même parfois plus rapidement.

Nous nous adaptons à vos contraintes, nous pouvons organiser les formations intra-entreprise en 2 demi-journées (2 \* 3 heures).

Voici comment s'organise une formation :

Expression du besoin : Vous formulez votre demande de formation. Nous validons le niveau et le plan de formation. Organisation : Validation de la convention de formation et selon, réception de l'accord de prise en charge de votre



OPCO. On vous confirme la formation avant de vous envoyer la convocation.

Formation : Le jour J, nous venons dans vos bureaux ou vous rejoignez notre classe à distance.

Vous êtes reposé et disponible pour acquérir de nouvelles compétences.

# Quelles sont les modalités pédagogiques et techniques ?

### 1. Quels formats de formation proposez-vous ?

Nos formations sont disponibles en deux formats :

Distanciel : Sessions en visioconférence interactives via des plateformes comme Zoom, Google Meet ou Microsoft Teams.



Présentiel en entreprise : Formation sur site, directement dans vos locaux, adaptée aux besoins spécifiques de votre équipe.

## 2. Comment se déroulent les sessions en distanciel ?

Les sessions en distanciel sont conçues pour être dynamiques et engageantes, avec :

Des supports de formation partagés en temps réel. Des démonstrations pratiques et des exercices interactifs.

Un suivi personnalisé grâce aux échanges en direct avec le formateur.

## 3. Comment se déroulent les formations en présentiel ?

Les formations en entreprise s'adaptent à votre environnement de travail et incluent :

Une approche interactive basée sur des cas concrets de votre secteur.

Une alternance entre théorie et exercices pratiques.

Un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de votre équipe.

### 4. Quels sont les prérequis techniques pour les formations en distanciel ?

Pour assurer une expérience fluide, il est recommandé d'avoir :

Une connexion Internet stable.

Un ordinateur avec webcam et micro.

L'accès aux outils utilisés dans la formation (selon le programme).

### 5. Quels sont les prérequis techniques pour les formations en présentiel ?

Pour garantir le bon déroulement de la formation sur site, voici les éléments à prévoir :

Salle et matériel : Une salle adaptée, équipée d'un vidéoprojecteur ou d'un écran large et d'un tableau blanc/paperboard.

Équipement des participants : Un ordinateur portable par participant avec les logiciels requis installés en amont.

Connexion Internet : Une connexion Wi-Fi stable et performante pour accéder aux outils et ressources en ligne.

Accès aux ressources : Préparation des accès aux fichiers et plateformes nécessaires (Google Drive, Notion, outils de test).

Support technique : La présence d'un référent interne en cas de besoin pour gérer les accès et la configuration du matériel.

### 6. Quels supports sont fournis aux participants?

Chaque participant reçoit :

Un support de formation détaillé (PDF, slides, tutoriels).

Des ressources complémentaires (exemples, modèles, guides).

Un accès aux enregistrements des sessions (pour les formations en distanciel, selon conditions).

#### 7. Comment sont évalués les acquis ?

L'évaluation des compétences repose sur :

Des exercices pratiques et mises en situation.

Des quiz et QCM pour valider la compréhension.

Un échange final avec le formateur pour un retour personnalisé.

### 8. Peut-on bénéficier d'un suivi après la formation ?

Oui, un accompagnement post-formation est proposé :

Une assistance par email pendant une période définie.

Des sessions de questions/réponses optionnelles.

Un accès à des mises à jour ou compléments de formation selon l'évolution des outils et pratiques.

### 9. Comment organiser une formation sur site?

Pour planifier une formation en entreprise :

Contactez-nous pour définir vos besoins et objectifs.

Nous adaptons le programme aux attentes de votre équipe.

Une date est convenue pour l'intervention sur site.

### 10. Quelles sont les modalités d'inscription et de financement ?

Les formations peuvent être financées par différents dispositifs (OPCO, plan de formation interne). Contactez-nous pour plus d'informations sur les modalités d'inscription et les prises en charge possibles.

Date mise à jour : 19/04/2025